

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a procedurilor și instrucțiunilor deținute de operatorul RADET București, prevăzute în
Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică a Municipiului București

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009 și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfășoară în cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice și are următoarele obiective și atribuții:

***l)** prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;*

***m)** aprobă sau respinge motivat, metodele de măsurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;*

***n)** monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;*

***o)** realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricărora informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".*

În luna **iulie 2019**, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat a desfășurat activitatea de monitorizare și verificarea procedurilor și instrucțiunilor deținute de operatorul RADET București, prevăzute în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică a Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016 la Divizia Centrale Termice - Secțiile CTZ Casa Presei și Centrale Termice de Cămin, la Secția Distribuție - Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4, Sector 5, Sector 6 și la Divizia Rețea Primară - Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4, Sector 5, Sector 6.

În data de **27.06.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice – CTZ Casa Presei Libere**, documentațiile prevăzute de art. 75- evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalații, art. 232 și art. 233- controlul și supravegherea regimului chimic al agentului termic, documente solicitate și prevăzute în „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către CTZ Casa Presei Libere, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 38/27.06.2019, semnată de reprezentanții CTZ Casa Presei Libere, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *documente primare și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *rapoartele zilnice de activitate ale operatorilor*
- *parametri agentului termic produs*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *documente, instrucțiuni și proceduri tehnice*
- *fișe de laborator pentru apa de adaos*

Verificare documentație conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București

- *Divizia Centrale Termice– CTZ Casa Presei Libere*
La aceasta secție a fost verificată documentația prevăzută de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru serviciul producere.
Conform prevederilor art. 115 și art. 116 din Regulament, există proceduri de evidențiere a incidentelor și avariilor însă nu se întocmește o „Fișă de avarie”. Evenimentele se consemnează în „Raportul de activitate” al operatorilor, se analizează de către personalul de conducere al centralei, care propune măsuri de remediere a acestora. Până în prezent nu au fost înregistrate avarii care să necesite întocmirea unei „Fișe de avarie” în care să fie analizate evenimentele și măsurile care trebuie luate pentru prevenirea apariției acestora pe viitor.
Au fost verificate „Rapoartele de Activitate” din 14.02.2019 și 30.03.2019, zile în care au fost înregistrate întreruperi în funcționarea CAF-urilor. În data de 14.02.2019, ora 19:45 au fost înregistrate fluctuații de tensiune în alimentarea cu energie electrică fapt care a condus la oprirea CAF-ului nr. 5 și nr. 6. De asemenea, în Raport este consemnată situația funcționării protecțiilor, temperatura agentului termic, consumul de gaze naturale precum și informații utile pentru tura următoare (nivelul oxigenului dizolvat în apă, presiune gaze naturale), precum și probleme în funcționarea unei pompe de căldură (zgomete suspecte). În data de 30.03.2019 la ora 03:12, a fost înregistrată o scădere bruscă a presiunii pe conducta de retur, din cauza unei avarii la rețeaua primară de transport (magistrala Radet II). În aceste condiții a fost întreruptă funcționarea CAF-ului nr. 5 și 6 până la ora 03:21 timp în care a fost izolată magistrala Radet II.
Toate evenimentele care influențează funcționarea normală a instalațiilor de producere a energiei termice sunt consemnate de operatorii centralei în „Rapoartele zilnice” și sunt analizate, în cel mai scurt timp, de către personalul de conducere al centralei.
Parametri de calitate ai agentului termic precum și alți parametri privind funcționarea CAF-urilor sunt înregistrați automat în programul de calcul și sunt monitorizați de personalul de exploatare care intervine în cazul în care sunt abateri de la valorile programate ale acestora.
În cadrul CTZ, există un laborator de analiză a calității apei de adaos dotat corespunzător cu aparatură și personal de specialitate și în conformitate cu art. 232 și art. 233. Controlul și supravegherea regimului chimic al acesteia se face prin analize periodice, rezultatele consemnându-se într-o „Fișă de laborator”. Funcție de rezultatele obținute, în urma analizelor, se intervine pentru reglarea regimului chimic al apei de adaos de către operatori în timpul programului de lucru, acest fapt consemnându-se în „Raportul de activitate”.

În data de **02. 07. 2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice-Centrale Termice de Cvartal** documentația prevăzută de art.75- evidenta bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art. 232 și art. 233- controlul și supravegherea regimului chimic al agentului termic, documentații solicitate conform prevederilor „Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Centrale Termice- CT Cvartal, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 39/02.07.2019, semnată de reprezentanții Secției CT Cvartal, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *documente, instrucțiuni și proceduri tehnice privind analiza evenimentelor*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare*
- *registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*
- *documente privind regimul chimic al agentului termic*

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr. 11/26.01.2016

- Divizia Centrale Termice- CT Cvartal

În urma verificărilor documentației, prevăzute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București pentru activitatea de producere, am constatat că există proceduri de evidențiere a incidentelor și avariilor din rețeaua termică de distribuție. Aceste evenimente se consemnează în Registrul de „Procese verbale” de schimb de tură al fochistilor. De asemenea în procesul verbal se consemnează toate informațiile legate de consumurile de gaze naturale, energie electrică, apă rece și apă de adaos, energia termică livrată.

Conform art. 75, din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, personalul de exploatare consemnează în Registrul de procese verbale de schimb de tură, evenimentele și regimul de funcționare al instalațiilor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

În „Jurnalul de incidente și avarii” care se ține la nivel de secție, se consemnează toate informațiile legate de evenimentele înregistrate în centralele termice și pe rețeaua de distribuție a agentului termic secundar, pentru încălzire și apă caldă de consum, precum data/ora întreruperii serviciului data/ora reluării serviciului.

Conform prevederilor art. 232 și art. 233 în centralele termice se face analiza calității agentului termic, controlul și supravegherea regimului chimic al acestuia făcându-se prin analize periodice, rezultatele consemnându-se într-o „Fișa de Laborator” (Ordin de Lucru). Funcție de rezultatele obținute în urma analizelor se poate interveni prin măsuri de evitare a avarierii instalațiilor și de eficientizarea acestora.

În data de **04. 07. 2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 1** și la **Secția Distribuție Sector 1**, documentația prevăzută de art. 9, documente referitoare la construcții energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art.116, art. 124 și art.125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art.135-Foi de manevra și art.149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 1 și Secția Distribuție Sector 1, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 40/04.07.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 1 și Secției Distribuție Sector 1, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *Documente construcții energetice. Fise tehnice echipamente*
- *Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță*
- *Proceduri tehnice proprii de analiza operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT*
- *Fisa postului*
- *Documente privind controlul rețelelor termice de transport/distribuție*
- *Programele de revizii și reparații pe anul în curs*

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al

Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1

La aceste secții a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de transport și distribuție care se regăsește în cadrul Secțiilor. Astfel, la Secția Distribuție Sector 1 și la Divizia Rețea Primară Sector 1 exista documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea, referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure:

- evidența reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor rețelelor termice - RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv;

- evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor - Punctele și modulele termice sunt automatizate, iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET;

- programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP și separat la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;

- continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați.

Pentru activitatea de transport, conform art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora întrerupere și ora estimată de punere în funcțiune, ora de punere în funcțiune efectivă (propunere AMRSP), cantitatea de agent termic rezultată din golirea instalației, etc. Foaia de manevră are atașată „schița zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „fișa tehnică” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”.

Astfel a fost analizată Foaia de Manevră nr. 3990 din 17.01.2019 întocmită pentru remedierea unei avarii la conducta cu Dn 800 în Calea Floreasca și care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.

În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1).

În vederea respectării art. 187 și art. 220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art. 189 și art. 222 execută periodic controlul acestora. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.

În data de **09.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 2**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art. 12-fise tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art. 149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr. 11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 2, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 41/09.07.2019, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 2, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiză operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de distribuție
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

-	Secția Distribuție Sector 2 La această secție a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de distribuție care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Secția Distribuție Sector 2 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea, referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4). În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren. Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure: -evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv; -evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor - punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET; -programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP și, separat la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor; -continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terti, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați, precum și numărul de identificare al blocurilor afectate. În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1), la nivel central, anunțul se face pe site-ul instituției. În vederea respectării art. 187 și art. 220, privind obligația de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, operatorul întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice și execută periodic controlul acestora, în conformitate cu art. 189 și art. 222. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.
---	---

În data de **11. 07. 2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 2** și la **Divizia Rețea Primară Sector 3**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art.12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art. 135-Foi de manevră și art. 149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 2 și Divizia Rețea Primară Sector 3, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 42/11.07.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 2 și Diviziei Rețea Primară Sector 3, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente

- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de transport
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Divizia Rețea Primară Sector 2 și Sector 3

La aceste secții a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de transport care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Divizia Rețea Primară Sector 2 și Sector 3 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de baza din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

-programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;

Pentru activitatea de transport, conform art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora de întrerupere și ora estimată de punere în funcțiune, ora efectivă de punere în funcțiune, cantitatea de agent termic rezultată din golirea instalației, etc. Foaia de manevra are atașată „Schita zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „fisa tehnica” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”.

Astfel, la Divizia Rețea Primară Sector 2 a fost analizată Foaia de manevră nr.42279 din 12.06.2019 întocmită pentru remedierea unui număr de 3 avarii depistate în zona căminelor CC7 - CG9 D-na Ghica – CG9 Colentina – CG9 Lacul Tei și care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinele de Lucru semnate de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.

La Divizia Rețea Primară Sector 3 a fost analizată Foaia de manevră nr.48491 din 08.07.2019, întocmită pentru izolare tronson C9MB-CC1-CS4 Decebal și montare blinduri Dn 500 pentru deviere rețea primară pe b-dul Decebal precum și remedierea unui by-pass Dn 80 situat în cămin CL2/FL4 și care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.

În vederea respectării art. 187 și art. 220, privind obligația de supraveghere și control al rețelelor termice de transport, operatorul întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice, în baza cărora se execută periodic controlul acestora, ținând cont și de art. 189 și art. 222.

În data de **16.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 3**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, de art.12-fișe tehnice aferente echipamentelor, instalațiilor SACET, de art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, de art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, de art. 149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 3, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 43/16.07.2019, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 3, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiza operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT

- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de distribuție
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Secția Distribuție Sector 3

La aceasta secție a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de distribuție care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Secția Distribuție Sector 3 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure:

- evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv;

- evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor - Punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET;

- programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;

- continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați.

În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1).

Verificarea calității agentului termic se face periodic sau de câte ori este nevoie de către laborante, în diferite puncte ale rețelei termice, întocmindu-se un „Raport de lucru” în care este semnalată duritatea apei și Ph-ul. În acest sens a fost analizat Raportul de lucru nr.2554/1 din 12.04.2019 întocmit la prelevarea și verificarea probelor la cămin F5.

În vederea respectării art.187 și art.220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art.189 și art.222 execută periodic controlul acestora. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.

În data de **18.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 4** și la **Secția Distribuție Sector 4**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art.12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art.75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art.115, art.116, art.124 și art.125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art.135-Foi de manevră și art.149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 4 și Secția Distribuție Sector 4, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 44/18.07.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 4 și Secției Distribuție Sector 4, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiză operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT
- Fișa postului

- Documente privind controlul rețelelor termice de transport/distributie
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Secția Distribuție 4 și Divizia Rețea Primară Sector 4

La aceste secții a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de transport și distribuție care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Secțiile Sector 4 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure:

- evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice - RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv;

- evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor - Punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET;

- programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP și, separat la RTS, care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;

- continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați.

Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 și art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora de întrerupere și ora estimată de punere în funcțiune, ora de punere în funcțiune efectivă, cantitatea calculată de agent termic rezultat din golirea instalației, etc. Foaia de manevra are atașată „schita zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „fișa tehnică” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Ediția 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”.

Astfel, foaia de manevra nr.15725 din 26.02.2019 conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei. La această întrerupere pentru care s-a întocmit foaia de manevră amintită mai sus au fost executate 2 intervenții în puncte diferite ale magistralei.

În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1).

În vederea respectării art.187 și art.220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art.189 și art.222 execută periodic controlul acestora. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.

În data de **23.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 5** și la **Secția Distribuție Sector 5**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art.12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art.75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art.115, art.116, art.124 și art.125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art.135-Foi de manevră și art.149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 5 și Secția Distribuție Sector 5, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 45/23.07.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 5 și Secției Distribuție Sector 5, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiză operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de transport/distribuție
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentație conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Secția Distribuție Sector 5 și Divizia Rețea Primară Sector 5

La aceste secții a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de transport și distribuție care se regăsește în cadrul Secțiilor. Astfel, la secțiile Sector 5 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure:

- evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice - RADET înregistrează toate sesizările, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare consecutiv;
- evidența parametrilor de calitate ai energiei termice distribuite consumatorilor - Punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distribuție. Se continuă lucrările de asigurare a teletransmisiei la toate PT și MT care sunt în administrarea RADET;
- programarea lucrărilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrările pe baza unui program anual de lucrări la RTP și, separat la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;
- continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați.

Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 și art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora întrerupere și ora estimată de punere în funcțiune, ora de punere în funcțiune efectivă, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalației, etc. Foaia de manevra are atașată „schița zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „fișa tehnică” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Ediția 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”.

Astfel Foaia de manevră nr.15494 din 26.02.2019, întocmită pentru remedierea a 2 avarii prin înlocuirea unui tronson de conductă cu Dn 700 și altul cu Dn250 și conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.

În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1).

În vederea respectării art.187 și art.220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art. 189 și art. 222 execută periodic controlul acestora. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.

În data de **26.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 6**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art.12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art.75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art.115, art.116, art.124 și art.125-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art.135-Foi de manevră și art.149-Fișa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 6, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 46/26.07.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 6, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente construcții energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de transport
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

-	Divizia Rețea Primară Sector 6 La această secție a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de transport care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Divizia Rețea Primară Sector 6 există documentele prevăzute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) și (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4). În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de baza din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren. -programarea lucrarilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrarilor; Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 si art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” în care sunt specificate informații cu privire la zona afectată, manevrele de izolare, personalul de intervenție, materiale și echipamente folosite, ora îndeplinirii și ora estimată de punere în funcțiune, ora efectivă de punere în funcțiune, cantitatea de agent termic rezultată din golirea instalației, etc. Foaia de manevra are atașată „schita zonei afectate”, „consumatorii afectați” și „Fișa tehnică” în care se consemnează analizele și concluziile rezultate în urma definitivării intervenției la evenimentele produse în rețea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor în sistemul de transport/producere a energiei termice”. Astfel la Divizia Rețea Primară Sector 6 a fost analizată Foaia de manevră nr. 20 200 din 18.03.2019 întocmită pentru remedierea unei avarii depistate pe conducta situată în Valea Cascadelor, având Dn500 și care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea „Ordinele de Lucru” semnate de maestru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei. Lucrarea a constat în sudarea de petice pe conducta tur cu Dn 500. În vederea respectării art. 187 si art. 220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora și ținând cont de art. 189 și art. 222 execută periodic controlul acestora.
---	--

În data de **30.07.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 6**, documentația prevăzută de art. 9-documente referitoare la construcții energetice, art. 12-fișe tehnice aferente echipamentelor instalațiilor SACET, art. 75-evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art. 115, art. 116, art. 124 și art. 125-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art. 149-Fișa postului, din „Regulamentul

Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 6, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 47/30.07.2019, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 6, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- Documente constructii energetice. Fișe tehnice echipamente
- Baze de date înregistrare reclamații, parametri de calitate, întreruperi, programe lucrări mentenanță
- Proceduri tehnice proprii de analiza operativă a evenimentelor nedorite din instalațiile PT, MT
- Fișa postului
- Documente privind controlul rețelelor termice de distribuție
- Programele de revizii și reparații pe anul în curs

Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

- Secția Distribuție Sector 6

La această secție a fost verificată documentația, prevăzută în articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru activitatea de distribuție care se regăsește în cadrul Secției. Astfel, la Secția Distribuție Sector 6 există documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul întocmește documente conform art. 17 alin. (1)-(4).

În baza prevederilor art.12, operatorul RADET deține, pentru echipamentele de bază din instalațiile SACET, fișele tehnice completate și actualizate cu datele din proiect, din documentația tehnică și din datele de exploatare luate din teren.

Pentru activitatea de distribuție, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie să asigure:

-evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET înregistrează toate sesizarile, solicitările și reclamațiile scrise și telefonice printr-un „program” care asigură un număr unic de înregistrare, consecutiv;

-evidența parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor - Punctele și modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigură teletransmisia parametrilor la dispeceratele secțiilor de distributie. Se continuă lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt în administrarea RADET;

-programarea lucrarilor de exploatare și mentenanță - RADET își organizează lucrarile pe baza unui program anual de lucrări la RTS care conține toate informațiile necesare pentru asigurarea desfășurării în bune condiții a lucrărilor;

-continuitatea serviciului de distribuție prestat - RADET înregistrează toate întreruperile serviciului de distribuție (cauzate de terți, accidentale, programate), într-un program electronic „Jurnalul de incidente și avarii” care conține informații cu privire la PT sau MT afectat, zona afectată, data și ora întreruperii, data și ora PIF, durata întreruperii, numărul de clienți afectați.

În cazul apariției unui eveniment la rețeaua de distribuție, respectiv întreruperea alimentării cu energie termică, personalul secției este instruit să anunțe în scris utilizatorii prin afișarea informațiilor la intrarea în imobil, conform art. 81, alin (1).

În cazul intervenției pentru remedierea unei avarii la rețeaua secundară, maistrul echipei de lucru întocmește „Ordinul de lucru” în care consemnează operațiunile care se efectuează pentru remedierea avariei, șeful formației de intervenție și echipa de lucru, materialele și echipamentele folosite, precum și durata intervenției. A fost analizat „Ordinul de lucru” nr.1373 din 20.03.2019 întocmit pentru remedierea unei avarii pe canal distanță la PT15 Apusului.

Verificarea calității agentului termic se face periodic sau de câte ori este nevoie, de către laborante, în diferite puncte ale rețelei termice, întocmindu-se un „Raport de lucru” în care este sunt consemnată duritatea și Ph-ul apei.

În vederea respectării art. 187 și art. 220, privind obligația operatorului de supraveghere și control al rețelelor termice de transport/distribuție, acesta întocmește graficele de vizitare al rețelelor termice în baza cărora execută periodic controlul acestora, ținând cont și de art. 189 și art. 222. Pentru exploatarea și menținerea în stare normală de funcționare a stațiilor și punctelor termice, operatorul întocmește documente și urmărește reglementările prevăzute de art. 240, art. 241 și art. 242.

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

din partea RADET:

din partea AMRSP:

Daniel **MORARU** – Sef Divizia Centrale Termice
Ioan **CIUDOESCU** – Sef Secție Distribuție Sector 1
Stănel **GUGIU** - Adj Șef Secție Distribuție Sector 2
Gheorghe **FRAȘTELMİ** – Divizia Rețea Primară Sector 2
Constantin **PETRIU** – Divizia Rețea Primară Sector 3
Valerică **CRISTEA** – ing. Secție Distribuție Sector 3
Narcis **GHEORGHE** - Divizia Rețea Primară Sector 4
Cristian **ANGHELUȚĂ** – ing. Secție Distribuție Sector 4
Iulian **CAZACU** – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 5
Manuela **NIMARA** – ing. Divizia Rețea Primară
Cătălin **BEȘLEAGĂ** – Șef Secție Distribuție Sector 6
Marin **ȚĂRUȘ** – Serviciul Secretariat General

Marian **IONICI**– inginer
Carmen **STANCU**-inginer
Manuela **PĂUN** - inginer

Din partea RADET
Administrator Special
David-Alexandru BURGHIU

Director General Adjunct
Adrian GÎTLAN

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Termoenergetică
Virgil UNTEA

Serviciul Secretariat General
Marian ȚĂRUȘ

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Ing. Marian IONICI
Ing. Carmen STANCU
Ing. Manuela PĂUN